

GARANZIE DI SERVIZIO

Condizioni di vendita

I Pagamenti

I Prezzi esposti per il Consumer (cliente Privato) sono comprensivi di I.V.A., recipienti, imballaggi. I Prezzi esposti per il Trade (Titolare di partita IVA) sono comprensivi di recipienti e imballaggi e calcolati al NETTO dell'IVA.

La consegna al Domicilio del Cliente è compresa nel prezzo esposto nel caso di ordini **superiori a Euro 260,00**.

Sarà applicato un **contributo spese di spedizione** di 12,00 EURO per:
- ordini inferiori a Euro 260,00

Il Pagamento può essere effettuato alla Consegna della Merce oppure online utilizzando una delle Carte di Credito Convenzionate: **Visa, CartaSi, MasterCard, American Express, Diners.**

I soggetti obbligati **a richiedere fattura** devono precedentemente registrarsi e farne richiesta al momento dell'ordinazione, comunicando il N° di Partita Iva.

La Consegna

La Mario Zunino & C. Srl consegna **direttamente al domicilio indicato dai clienti al momento dell'ordine**;

le merci ordinate viaggiano pertanto completamente a Rischio della Mario Zunino & C. Srl.

A seconda dell'area di destinazione della merce, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dai 2 ai 15 giorni, salvo contrattempi.

Aree di Consegna

La Mario Zunino & C. Srl effettua le consegne su tutto il territorio Nazionale avvalendosi del sistema distributivo della Bartolini SpA.

Indisponibilità dei Prodotti

Qualora i prodotti ordinati risultassero temporaneamente indisponibili, provvederemo ad informarne tempestivamente il Cliente concordando le modalità di consegna di quanto disponibile.

Cancellazione degli Ordini

La Mario Zunino & C. Srl mette a disposizione dei Clienti registrati su Internet uno strumento online per la cancellazione entro 24 ore degli ordini inviati. Il Cliente non registrato può procedere alla cancellazione chiamando entro 24 ore il numero di telefono: **0119828811**

Recesso

Il Cliente, **ai sensi del D.Lgs. 22/5/99 N°185**, ha Diritto di Recedere dal Contratto e procedere alla restituzione delle merci entro 10 giorni dal ricevimento, dandone Avviso con Raccomandata A.R. alla Mario Zunino & C. Srl – C.so E. Kant 58/60 – 10088 Volpiano, e **telefonando** allo 011 9828811. Sarà cura della Mario Zunino & C. Srl provvedere al rimborso di quanto pagato. N.B. Da più di 50 anni la Mario Zunino & C. Srl, andando ben oltre a quanto stabilito dalla legge attuale, **offre ai propri Clienti il servizio Assistenza Clienti**. Segnalateci quindi ogni Vostro problema telefonandoci o scrivendo all'indirizzo **web@mariozunino.com**, sarà nostra cura risolverlo rapidamente e nel migliore dei modi.

Reclami

Per qualsiasi segnalazione, lamentela o richiesta di informazioni e' possibile contattare direttamente, entro 10 giorni, il nostro Servizio Assistenza Clienti, telefonando o scrivendo all'indirizzo **web@mariozunino.com**, citando il numero dell'ordinazione assegnato alla conclusione dell'ordine e riportato nella conferma ordine inviata via E Mail.

Tutela dei Minori

I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non **sotto il controllo di un familiare adulto**, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on line.

La Privacy

Il Trattamento dei Dati personali

Ai sensi dell'art.13 del decreto legislativo 196/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" (di seguito più brevemente "Decreto") desideriamo informarLa:

1. che i dati personali anagrafici da Lei forniti alla Mario Zunino & C. Srl all'atto della registrazione in questa pagina web nello spazio seguente, in occasione di rapporti commerciali finalizzati alla conclusione di accordi contrattuali, esecuzione di prestazioni contrattuali, attività promozionali ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività nel rispetto delle disposizioni legislative e contrattuali vigenti, sono oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti;
2. che per trattamento di dati personali ai sensi dell'art.4, comma 1, lett. A) del Decreto, si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, svolti con o senza l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distribuzione di dati. Il trattamento viene effettuato tramite strumenti automatizzati e non, con accesso controllato e secondo le modalità di cui agli articoli 11, 33, 34, 35 e 36 del Decreto, nonché previste dal Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza;
3. che i dati sono trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società quali archiviazione, elaborazione, fatturazione, gestione cliente e, in particolare:
 - a. per adempiere ad obblighi di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili ecc. a fini di gestione amministrativa del rapporto da Lei instaurato con la nostra Società;
 - b. per adempiere ad obblighi contrattuali, di supporto tecnico e informazione tecnica, di assistenza post vendita e di verifica di gradimento dei prodotti di Suo interesse;
 - c. per soddisfare indagini di mercato e statistiche, marketing e referenze relativamente ai prodotti oggetto dell'attività della Mario Zunino & C. Srl;
 - d. per la comunicazione di informazioni commerciali su future iniziative, di annunci di nuovi prodotti, servizi e offerte, sia da parte della Mario Zunino & C. Srl che di società controllanti e/o controllate, mediante invio di e-mail e newsletter. L'invio delle e-mail non determinerà in nessun caso la cessione di dati personali a soggetti terzi. Questo servizio non determina un monitoraggio dei siti che Lei visita né il controllo dei messaggi da Lei letti;
 - e. per l'esecuzione di giochi a premio, di iniziative promozionali in genere, nell'interesse ed a vantaggio del cliente della Mario Zunino & C. Srl;
 - f. che il conferimento dei Suoi dati anagrafici è necessario per poter regolarmente adempiere agli obblighi contrattuali e di legge collegati al rapporto commerciale da Lei instaurato con la Mario Zunino & C. Srl: in loro assenza non ci è possibile dar seguito all'ordine di acquisto;
 - g. che i dati sono raccolti nel nostro data base e registrati in modo da consentirne l'accesso solo ai soggetti Mario Zunino & C. Srl autorizzati: potranno essere trattati, nel rispetto delle finalità su indicate, all'interno della Mario Zunino & C. Srl ovvero potranno essere comunicati all'esterno nell'ambito di società controllanti e controllate della Mario Zunino & C. Srl;

La informiamo inoltre che ogni interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 7,8, e 9 del Decreto 196 del 2003 che di seguito riassumiamo:

- a. conoscere mediante accesso gratuito al contenuto del Registro di cui all'art. 154 del Decreto 196 del 2003 l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- b. di essere informato in merito a:
 1. nome, denominazione, ragione sociale, domicilio, residenza e sede del titolare del trattamento;
 2. finalità e modalità del trattamento;
 3. nome, denominazione, ragione sociale domicilio, sede del responsabile del trattamento;
- c. di ottenere dal titolare:
 1. Conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e comunicazione dei medesimi in forma intelligibile. Informazioni relative alla logica e alle finalità del trattamento.
 2. Cancellazione e trasformazione in forma anonima dei dati o blocco dei dati trattati in violazione della legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati.
 3. Aggiornamento rettificazione o integrazione dei dati.
 4. Attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2 e 3 sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- d. di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e. di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Nell'esercizio di tali diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

Il titolare e responsabile del trattamento è la Mario Zunino & C. Srl con sede legale Torino, Via Monte di Pietà 15, 10121, e sede amministrativa ed operativa in Volpiano (To), 10088, C.so E. Kant 58/60 nella persona del suo Legale Rappresentante.

La Mario Zunino & C. Srl può nominare responsabili del trattamento collaboratori esterni preposti a rilevazioni e allo svolgimento di prestazioni di servizi, che operano sotto il suo diretto controllo, designati ai sensi del decreto e il cui nominativo è disponibile presso la Sede della Società e presso l'ufficio del Garante.

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza a norma del Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza con accesso controllato e limitato a soggetti autorizzati. I dati saranno conservati nel Data Base presso la sede di Volpiano (To), 10088, C.so E. Kant 58/60 per i tempi prescritti dalle norme di legge.

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo web@mariozunino.com.

La Sicurezza

Il Server Sicuro SSL

Il Sito della Mario Zunino & C. Srl per garantire la sicurezza della trasmissione di dati riservati (Es. numero Carta di Credito) utilizza il più conosciuto ed affermato protocollo per le transazioni sicure su Web: **Secure Socket Layer (SSL)** sviluppato da Netscape Communication Inc. e successivamente supportato dai Browser di maggiore diffusione (compreso Microsoft Explorer). L'utilizzo di tale tecnologia prevede che le informazioni riservate viaggino su Internet solo in forma criptata, ovvero codificate secondo un complesso algoritmo matematico che ne garantisce ragionevolmente l'illeggibilità da parte di malintenzionati.



L'utilizzo del Server Sicuro per l'utente

L'utilizzo di un Server Sicuro SSL da parte dell'utente è semplicissimo e non comporta alcuna procedura particolare.

Il Browser compatibile, cioè in grado di dialogare in forma criptata con il Server sicuro (tutte le ultime versioni dei browser più diffusi lo sono), gestisce in modo automatico ed autonomo il processo di comunicazione sicura.

Come posso sapere se un Server è Sicuro?

L'invio e la ricezione di dati in connessione ad un Server Sicuro SSL viene in genere segnalata dal Browser con una finestra di avvertimento e con un indirizzo di pagina caratterizzato dal prefisso Https (notare la S finale), inoltre:

- o  **Netscape (versione 4 e successive)**
visualizza in basso a sinistra l'immagine del "Lucchetto Chiuso" e rende disponibili informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) mediante apposito pulsante sul menu.
- o  **Internet Explorer (versione 4 e successive)**
visualizza in basso a destra l'immagine del "Lucchetto Chiuso" e rende disponibili informazioni sul Certificato SSL (Autorità di Certificazione - Date di rilascio e Scadenza...) mediante apposita voce di menu (file-proprietà-certificato).

Come e quando viene utilizzato il Server Sicuro SSL dalla Mario Zunino & C. Srl ?

Acquistando on-line la sicurezza dei pagamenti è garantita.

Con **CARTA DI CREDITO**: le informazioni finanziarie (numero carta, scadenza, etc.) vengono trasferite in formato crittografato.

Con **CONTRASSEGNO**: non vengono comunicate informazioni per il pagamento sul sito e si utilizza il contrassegno postale (pagamento alla consegna)

La Mario Zunino & C. Srl utilizza il Server Sicuro SSL per la trasmissione dei dati relativi alla Carta di Credito.

In pratica: dalla pagina dei dati personali, dopo aver selezionato il pagamento con Carta di Credito, si accede ad una pagina che consente l'inserimento degli estremi della Carta e il successivo invio degli stessi alla Mario Zunino & C. Srl tramite il Server Sicuro SSL.

Nel caso malaugurato che qualcuno si impadronisca dei dati della mia Carta di Credito. Come posso essere tutelato da eventuali abusi?

Innanzitutto bisogna precisare che il rischio in questione non è relativo solo alle transazioni effettuate online, ma ad ogni occasione di ordinario utilizzo. Se comunque ciò dovesse accadere è importante sapere che è sempre possibile contattare il gestore della Carta di Credito e rifiutare l'addebito ottenendo, una volta accertate le effettive condizioni di utilizzo della Carta, il rimborso delle somme addebitate.

E se, in ogni caso, non desidero inviare i dati della mia Carta di Credito a mezzo Internet?

La Mario Zunino & C. Srl, pur usufruendo di un efficace sistema di criptazione dei dati, offre ai suoi Amici Clienti la possibilità di pagare la merce direttamente ad un proprio incaricato al momento della consegna, oppure di comunicare i dati della Carta di Credito via telefono.

Scegliendo questa opzione sarete richiamati da un nostro incaricato al numero da Voi indicato nell'apposita sezione "Dati Personali".

I Cookies

Che cos'è un Cookie e perchè la Mario Zunino & C. Srl lo utilizza nel modulo ordini online?

I Cookies sono il frutto di una tecnologia inventata anni orsono da Netscape e assai diffusa nella gestione di applicazioni per il commercio elettronico.

In pratica il Cookie è una piccola quantità di informazioni (puro e semplice testo) che il server Web invia al Browser per conservare, nel passaggio tra una pagina e l'altra, un riferimento al browser dell'Utente.

Questa informazione, viene utilizzata dal programma di ordinazione online per il solo tempo necessario alla compilazione dell'ordine, ed è automaticamente rimossa nel preciso momento in cui si chiude il Browser alla fine del collegamento.

La Mario Zunino & C. Srl utilizza questa tecnologia in quanto presenta i seguenti vantaggi:

- o aumenta notevolmente la velocità di compilazione dell'ordine;
- o permette all'utente di abbandonare temporaneamente il modulo d'ordine, magari per consultare il catalogo prodotti, conservando intatte, e disponibili al rientro nel modulo, le ordinazioni già inserite;
- o permette all'utente di **riprendere il proprio ordine in caso di caduta della connessione alla rete Internet.**

Cosa significa attivare la funzione ricezione Cookies?

L'accettazione o meno dei Cookies da parte del Browser dipende da un apposito settaggio.

In particolare le edizioni più recenti dei Browser Netscape e Microsoft vengono installate con l'accettazione di tutti i Cookies impostata di default. Nel caso di versioni del Browser meno recenti o di una modifica del settaggio operata in tempi successivi è comunque possibile abilitare la ricezione dei Cookies intervenendo sulle opzioni di configurazione.

Come si attiva sul Browser la ricezione dei Cookies in caso sia stata in precedenza disabilitata?

Microsoft Explorer 4.0

Menu: Visualizza -> Opzioni Internet -> Avanzate -> Cookies -> Accetta sempre i Cookies

Microsoft Explorer 5.0

Menu: Strumenti -> Opzioni Internet -> Protezione -> Internet -> Personalizza Livello... -> Cookie quindi selezionare: Consenti cookie: Attiva

Microsoft Explorer 6.0

Menu: Strumenti -> Opzioni Internet -> Privacy -> default (Impostazioni: Medium)

Netscape Communicator 4.0

Menu: Modifica -> Preferenze -> Cookies -> Accetta Tutti i Cookies

Netscape Communicator 6.2

Menu: Edit -> Preferences -> Privacy & Security -> Cookies -> Enable cookies for the originating web site only